PALLADION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 — Objet
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de services de formation, d'accompagnement, de conseil et de suivi proposés par PALLADION ProLearn.

Article 2 — Identification du vendeur
PALLADION ProLearn
SAS au capital de 1000 €
SIRET : 985 023 845 00011
Siège social : 11 RUE EDMOND ROGER, 75015 PARIS, France
E-mail : palladioncontact@gmail.com

Téléphone : +33 617326139

Article 3 — Champ d'application
Les présentes CGV s'appliquent à tout client particulier ou professionnel passant commande via le site, par e-mail, par devis ou par tout autre support accepté par PALLADION ProLearn. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Article 4 — Description des services
Les services peuvent inclure : accompagnement personnalisé, sessions de conseil, ateliers, formations en ligne, ressources téléchargeables, outils d'aide à la décision et suivi de projet. Le contenu exact de chaque prestation est précisé dans l'offre commerciale, le devis ou la page de vente.

Article 5 — Commande
La commande devient ferme après validation par le client et, le cas échéant, paiement total ou partiel selon les conditions convenues. PALLADION ProLearn se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige de paiement antérieur, d'usage abusif ou de demande manifestement incompatible avec ses capacités de prestation.

Article 6 — Prix
Les prix sont indiqués en euros. Sauf mention contraire, les prix sont exprimés TTC lorsque le service est destiné à un consommateur et HT ou TTC selon le statut applicable pour les clients professionnels. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande ou figurant sur le devis accepté.

Article 7 — Modalités de paiement
Le paiement peut être réalisé par carte bancaire, virement, Paypal, IBAN, lien de paiement ou tout autre moyen accepté par PALLADION ProLearn. Sauf accord particulier, le règlement est dû comptant à la commande. Tout retard de paiement peut entraîner la suspension de la prestation. La possibilité de paiement en plusieurs fois ne dispense pas le règlement total.

Article 8 — Début d'exécution
L'exécution de la prestation commence à la date convenue entre les parties ou à la confirmation de la commande. En cas d'accès immédiat à un contenu numérique, l'accès peut être ouvert dès validation du paiement.

Article 9 — Droit de rétractation
Pour les clients consommateurs, le droit de rétractation de 14 jours s'applique en principe aux contrats conclus à distance, sous réserve des exceptions légales, notamment lorsque l'exécution de la prestation commence avant la fin du délai avec l'accord exprès du client et la reconnaissance de la perte du droit de rétractation. Pour les contenus numériques fournis immédiatement, les règles légales applicables s'appliquent.

Article 10 — Annulation et report
Toute demande d'annulation ou de report doit être signalée par écrit. En cas de prestation sur rendez-vous, un report peut être accepté selon les disponibilités. En cas d'annulation tardive ou d'absence non justifiée, la prestation peut être due en totalité ou partiellement selon les conditions convenues.

Article 11 — Obligations du client
Le client s'engage à fournir des informations exactes, à collaborer activement, à respecter les délais convenus et à utiliser les contenus et recommandations dans un cadre légal et responsable.

Article 12 — Obligations de PALLADION ProLearn
PALLADION ProLearn s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'exécution de la prestation, sans obligation de résultat sauf engagement écrit spécifique. Les conseils fournis ont une valeur d'accompagnement et ne constituent pas une garantie de succès commercial ou financier.

Article 13 — Propriété intellectuelle
Tous les supports remis au client restent la propriété intellectuelle de PALLADION ProLearn ou de ses partenaires. Le client dispose d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non transférable. Toute reproduction, diffusion ou revente non autorisée est interdite.

Article 14 — Confidentialité
Les parties s'engagent à conserver confidentielles les informations échangées dans le cadre de la prestation, sauf obligation légale ou accord écrit contraire.

Article 15 — Responsabilité
PALLADION ProLearn ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, d'une mauvaise utilisation des conseils ou d'une absence de résultat liée à des éléments extérieurs à sa prestation. La responsabilité totale, si elle est engagée, est limitée au montant effectivement payé par le client pour la prestation concernée, dans les limites autorisées par la loi.

Article 16 — Force majeure
Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution en cas de force majeure au sens du droit français.

Article 17 — Données personnelles
Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes, à la relation client et au suivi des prestations. Elles sont traitées conformément au RGPD et à la réglementation française applicable. Le client peut exercer ses droits en écrivant à l'adresse e-mail de contact.

Article 18 — Médiation et litiges
En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. Pour les consommateurs, les voies légales de médiation et de règlement des litiges s'appliquent selon la réglementation en vigueur. À défaut d'accord amiable, le litige relèvera des tribunaux compétents.

Article 19 — Droit applicable
Les présentes CGV sont soumises au droit français.